

【重要】記録事務代行アプリの更新について

記録事務代行アプリのバージョンアップに伴い、令和8年10月12日（月）夜間にメンテナンスが予定されています。

記録事務代行サービスをご利用中の事業者様は、10月13日（火）以降、新しいアプリへの切り替えをお願いいたします。

■ 重要なお知らせ

※ 2 ページ目からの方法により証明書設定及びアプリ更新を行ってください

- 10月13日（火）以降、現在のアプリは使用できなくなります。
- 新しいアプリを再インストールする必要があります。
- 新しいアプリは、メンテナンス終了後にポータルサイトからダウンロードできます。
- ルート証明書・中間証明書の設定が必要となる場合があります。

【証明書1】

<https://knowledge.digicert.com/jp/tutorials/installing-a-root-certificate-in-a-windows-environment>

【証明書2及び3】

<https://knowledge.digicert.com/jp/general-information/digicert-trusted-root-authority-certificates>

■ 詳細について

詳しい内容は、記録事務代行ポータルサイトの「重要なお知らせ」をご確認ください。

<https://www.kirokujimu-portal.mlit.go.jp/#/news/2026091402>

以上

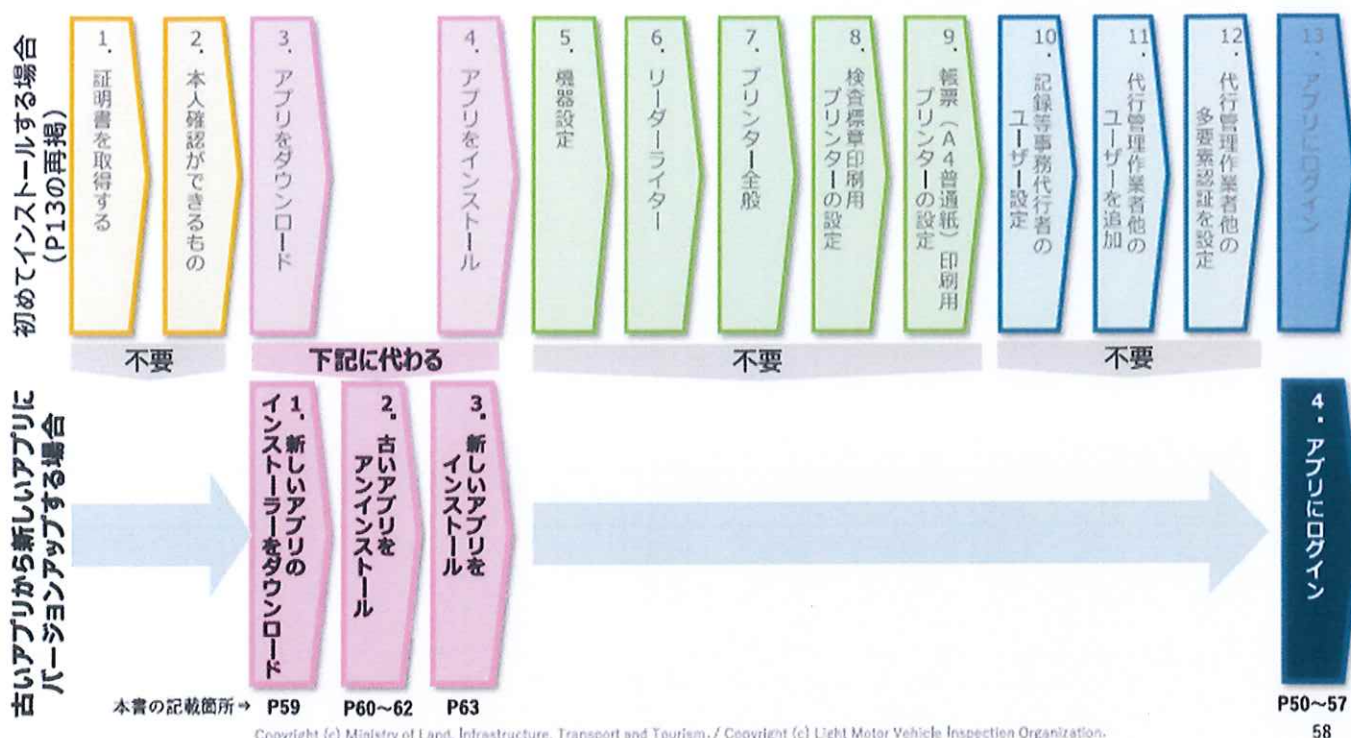
2-3. 古いアプリから新しいアプリにバージョンアップする

準備編

古いアプリから新しいアプリにバージョンアップする流れ

古いバージョンのアプリをインストールしている端末に対して、新しいバージョンのアプリをインストールする流れを以下に示します。

端末に初めてインストールする場合の流れ（上段）と対比し、バージョンアップの流れを下段に表します。



58

2-3. 古いアプリから新しいアプリにバージョンアップする

準備編

記録事務代行ポータル

1. 新しい記録事務代行アプリのインストーラーをダウンロードする

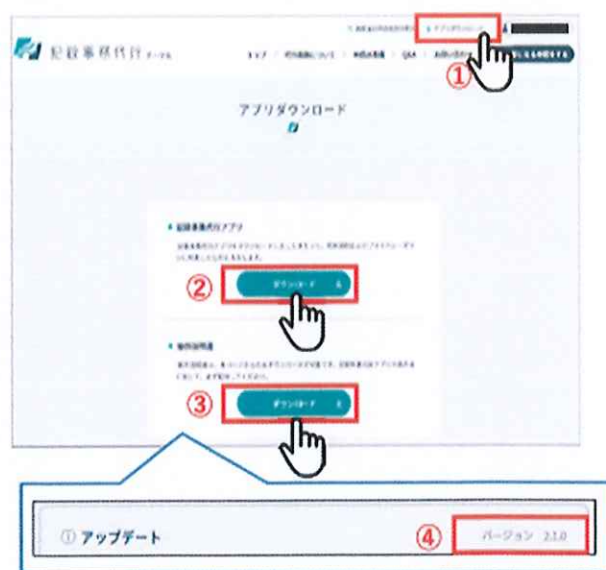
ポータルサイト上部にあるアプリダウンロードのボタン (①) をクリックし、これまでアプリに記録等事務代行者のユーザーでログインする際に用いていた「ユーザーID」と「パスワード」を入力しログイン認証が成功するとアプリダウンロードページに移動します。

記録事務代行アプリのダウンロード (②) をクリックすると、アプリのインストーラー (WinKjd.Installer_X.X.X.msi) をダウンロードすることができます。

同じ画面上にアプリのバージョン番号が表示されます (④) ので番号をメモとして残しておいてください。(インストーラーのファイル名称にも「X.X.X」という同じバージョン番号が表記されます。)

また、操作説明書のダウンロードボタン (③) をクリックすると、操作説明書のPDFファイルをダウンロードすることができます。

(操作説明書は、ポータルサイトトップページの一番下にあるリンクからもダウンロードができます。)



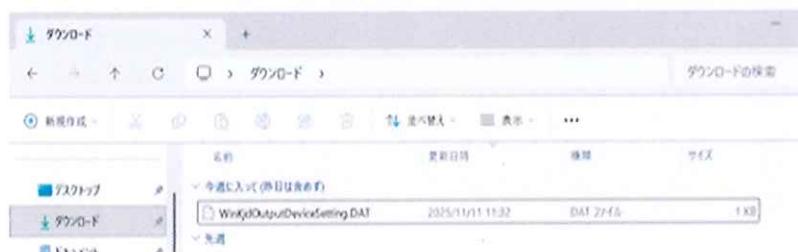
記録事務代行ポータルのアプリダウンロードページ

【注意】 記録事務代行アプリのダウンロードは、記録等事務代行者のユーザーである必要があります。代行管理業者や代行業者のユーザーではログインできず、ダウンロードできません。

記録事務代行ポータル

2-1. 古いアプリをアンインストールする

古いアプリをアンインストールする前に、記録事務代行アプリを利用している各OSユーザのダウンロードフォルダに機器設定情報ファイル（WinKjdOutputDeviceSetting.DAT）が保存されていることを確認願います。



【注意】

- ・機器設定情報ファイルについては、ファイル移動やファイル削除しないでください。
- ・機器設定情報ファイルを移動または削除し、機器設定情報ファイルがダウンロードフォルダに存在しない場合は、記録事務代行アプリを閉じ再度アプリを起動することで機器設定情報ファイルが再作成されます。
- ・機器設定情報ファイルがダウンロードフォルダにない状態で、アンインストール作業を実施すると再度ICカードリーダーライターやプリンターの機器設定が必要になりますのでご注意ください。

Copyright (c) Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism / Copyright (c) Light Motor Vehicle Inspection Organization.

60

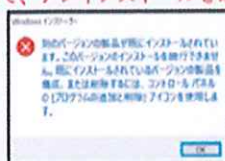
2-3. 古いアプリから新しいアプリにバージョンアップする

記録事務代行ポータル

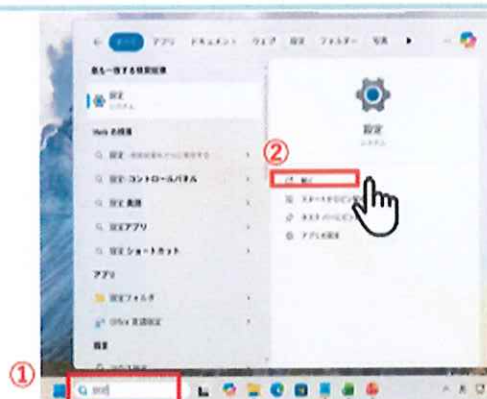
2-2. 古いアプリをアンインストールする

ステータスバーの検索欄に「設定」(①)と入力し、設定(②)を開きます。「アプリ」(③)を選択し、「インストールされているアプリ」(④)を押下するとインストールされているアプリの一覧が表示されます。

【注意】古いアプリのアンインストールをせずに、新しいアプリのインストールはできませんので、アンインストールを確実に行ってください。



古いアプリをアンインストールしなかった場合に表示されるエラー画面の例



WindowsOSの「アプリ」の画面

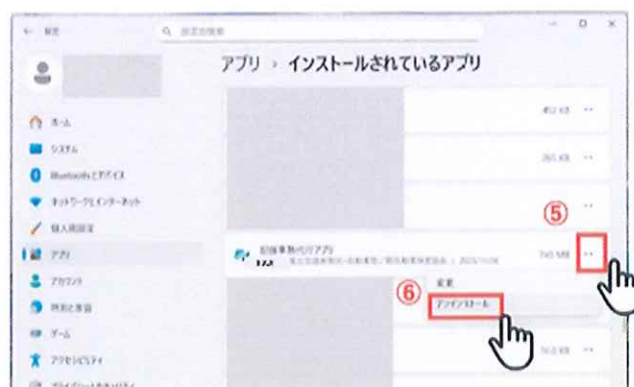
記録事務代行ポータル

2-3. 古いアプリをアンインストールする

「記録事務代行アプリ」の右にある「…」(⑤)をクリックし、「アンインストール」ボタン(⑥)をクリックすると、アンインストールが実行されます。

アンインストールが完了すると、アプリと機能の一覧から「記録事務代行アプリ」の表示が消えますので、表示されていないことを確認してください。

(合わせて、デスクトップ上のアイコンとWindowsスタートメニューからも、「記録事務代行アプリ」が消去されます。)



WindowsOSの「インストールされているアプリ」の画面

2-3. 古いアプリから新しいアプリにバージョンアップする

記録事務代行ポータル

3. 新しいアプリをインストールする

P22に記載の「4. アプリをインストールする」と同じ手順で新しいアプリをインストールします。

新しいアプリのバージョン番号は、記録事務代行ポータルのダウンロードページとインストーラーのファイル名に表記しております。

インストール完了後に、P61の「2-2. 古いアプリをアンインストールする」を参照し、インストールされているアプリの一覧を開きます。「記録事務代行アプリ」(①)を探し、表示されたバージョン番号(②)が新しい番号になっていることをご確認ください。



WindowsOSの「インストールされているアプリ」の画面

記録事務代行アプリの証明書について

重要：令和 8 年 10 月 12 日（月）のアプリ更新後、
SECOM 証明書は使用できません。

現在 SECOM 証明書を使用している場合は、DigiCert 証明書を取得・設定してください。

対象者別の対応

利用開始時期	必要な対応
令和 8 年 5 月 12 日以降に 記録事務代行アプリをインストール	アプリのインストール時に DigiCert 証明書（3 種類）が必要であったため、既に取得・設定済みです。よって今回は特に作業は必要ありません。
令和 8 年 5 月 11 日以前に 記録事務代行アプリをインストール	現在は SECOM 証明書を利用できますが、10 月 12 日（月）のアプリのバージョンアップ後は使用できません。 更新後に必ず DigiCert 証明書の設定が必要です。

対応のポイント

- ・ 令和 8 年 5 月 11 日以前より記録事務代行アプリを利用している場合は、DigiCert 証明書の取得・設定を完了してください。10 月 12 日のアプリのバージョンアップ以前に設定しても問題ありません。
- ・ 該当する利用開始時期を確認してから、必要に応じて次ページ以降の手順に進んでください。

1. 証明書 (DigiCert Trusted Root G4) の導入のため、記録事務代行アプリ操作説明書の P14 の URL をクリックする。

2-2. 準備する

準備編

【注意】証明書の取得について

記録事務代行アプリダウンロード時期	証明書を取得する実施内容
2026年5月12日以降	証明書を取得する①②③
2026年5月11日以前	証明書を取得する④⑤

1. 証明書を取得する①

【注意】2026年5月11日以前に記録事務代行アプリをダウンロードする場合は「証明書を取得する①」、「証明書を取得する②」、「証明書を取得する③」は実施不要です。

記録等事務代行者と記録事務代行アプリで安全な通信を行うために必要となる証明書の設定が必要となります。まずは証明書 (DigiCert Trusted Root G4) を導入します。

以下の各リンクより安全な通信を行うための証明書を取得し、手順に従って設定・確認を行ってください。

※「certmgr.msc」については「certlm.msc」に読み替えて実施してください。

■ Windows OS ルート証明書の更新方法

<https://knowledge.digicert.com/jp/tutorials/installing-a-root-certificate-in-a-windows-environment>

Copyright © Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism / Copyright (c) Light Motor Vehicle Inspection Organization.

14

クリックする。

<https://knowledge.digicert.com/jp/tutorials/installing-a-root-certificate-in-a-windows-environment>

2. 「ルート証明書を取得します。」の URL をクリックする。

digicert

KNOWLEDGE BASE

Learning Centre

Resources

Talk to Us

Contact us

Knowledge Base

How can we help?

日本語 > 操作ガイド > Windows環境にルート証明書をインストールする方法

Windows環境にルート証明書をインストールする方法

Solution ID : S023057 Last Modified : 2026/02/17

以下の手順でWindowsの証明書ストアにルート証明書をインストールすることができます。

1. ルート証明書を取得します。

<https://knowledge.digicert.com/ja/jp/solution/SOT0006.html>

クリックする。

<https://knowledge.digicert.com/ja/jp/solution/SOT0006.html>

3. DigiCert Trusted Root G4 をクリックし、ダウンロードする。

The screenshot shows a Knowledge Base article page. At the top, there's a header with 'Knowledge Base' and a search bar. Below the header, the article title is '[CertCentral] ルート証明書／中間CA証明書の階層構造について'. The article ID is 'Solution ID : 5010006' and it was last modified on '2026/08/19'. The main content area is titled '主なルート証明書' (Main Root Certificates). It contains a table with columns: '用途' (Usage), '鍵タイプ' (Key Type), and 'ルート証明書' (Root Certificate). The table lists several certificates, including 'DigiCert Global Root G2', 'DigiCert Global Root G3', 'DigiCert Global Root G4', 'DigiCert TLS RSA/SHA Root G5', 'DigiCert Assured ID Root G3', and 'DigiCert Trusted Root G4'. The 'DigiCert Trusted Root G4' entry is highlighted with a red box. A blue callout bubble with the text 'クリックしてダウンロードする。' (Click to download.) points to the highlighted entry.

用途	鍵タイプ	ルート証明書
パブリックTLS/SSL (G2)	RSA	DigiCert Global Root G2 (PEM)
パブリックTLS/SSL (G3)	ECC	DigiCert Global Root G3 (PEM)
パブリックTLS/SSL (G5)	RSA 4096	DigiCert TLS RSA/SHA Root G5 (PEM)
パブリックTLS/SSL (G5)	ECC P-384	
クライアント認証／Secure Email for Organization	RSA	
Secure Email for Employee／Individual Mailbox (日本仕様)	RSA	
コードサイン	ECC P-384	DigiCert Assured ID Root G3 (PEM)
コードサイン	RSA 4096	DigiCert Trusted Root G4 (PEM)
X9 PPKI for TLS	RSA 4096	IS Financial PKI - RSA 4096 Root (PEM)

4. 証明書がダウンロードされたことを確認する。

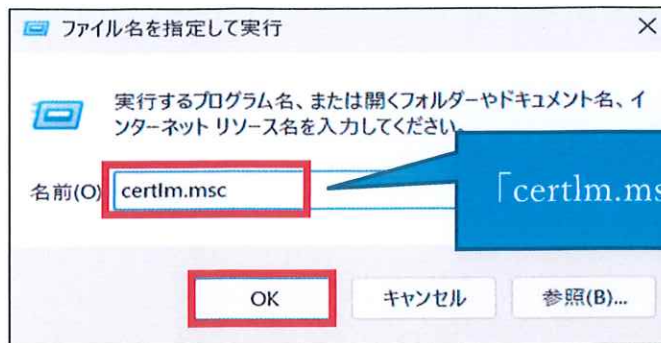
The screenshot shows a Windows File Explorer window. On the left, there's a sidebar with navigation options: 'ダウンロード' (Downloads), 'ドキュメント' (Documents), 'ピクチャ' (Pictures), 'ミュージック' (Music), and 'ビデオ' (Videos). The main area shows a list of files. The file 'DigiCertTrustedRootG4.crt.pem' is highlighted with a red box. The file's name is also shown in the address bar. The update time is '2026/05/15 9:57'.

5. 以下の手順に沿って証明書をインストールする。

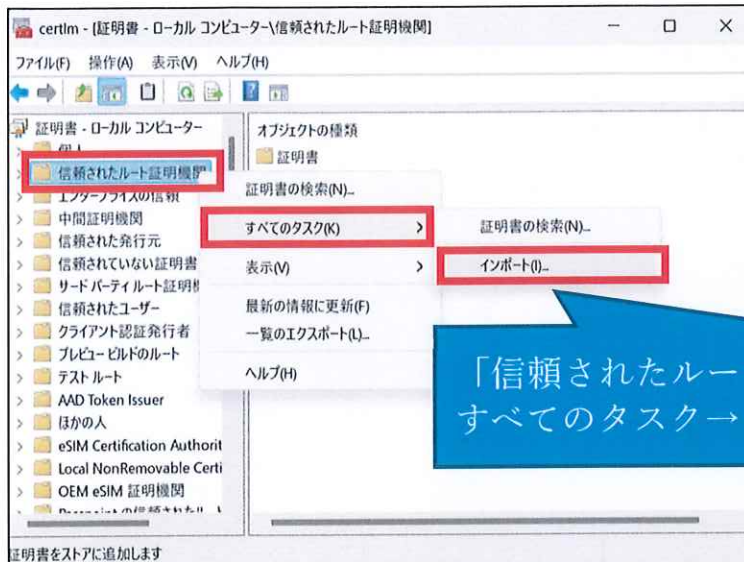
The screenshot shows the Windows Start menu search results. The search bar contains the text '検索' (Search). The search results list various system settings and applications. The option 'ファイル名を指定して実行' (Run...) is highlighted with a red box. A blue callout bubble with the text '②「ファイル名を指定して実行」をクリックする。' (Click 'Run...') points to the highlighted option. Another blue callout bubble with the text '①Windows マークを右クリックする。' (Right-click the Windows mark.) points to the Windows logo in the taskbar.

②「ファイル名を指定して実行」をクリックする。

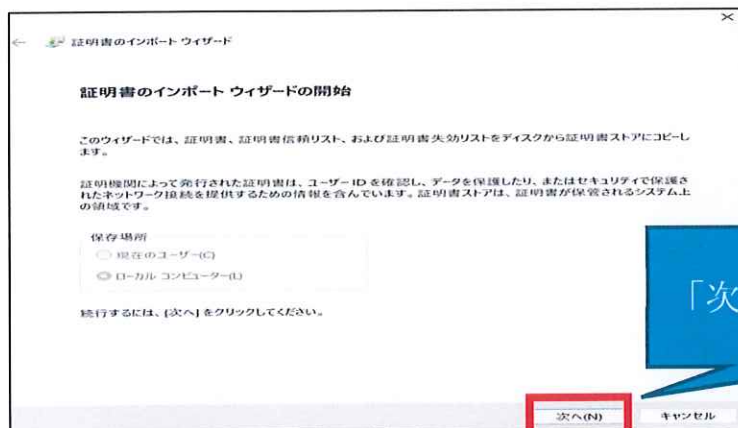
①Windows マークを右クリックする。



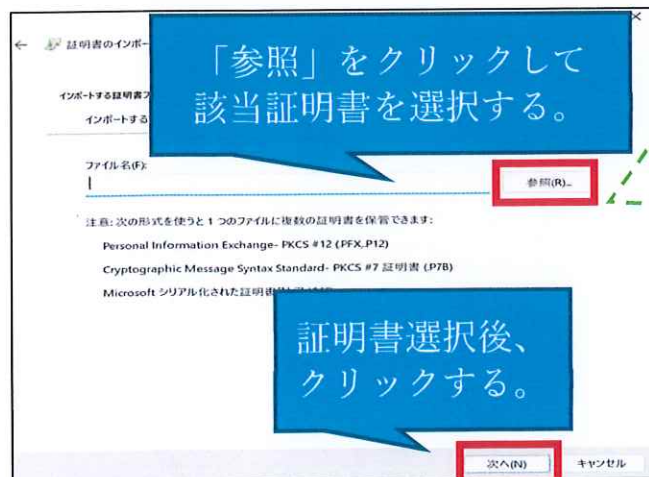
「certlm.msc」と入力し OK をクリックする。



「信頼されたルート証明機関」を右クリックし、すべてのタスク→インポートをクリックする。

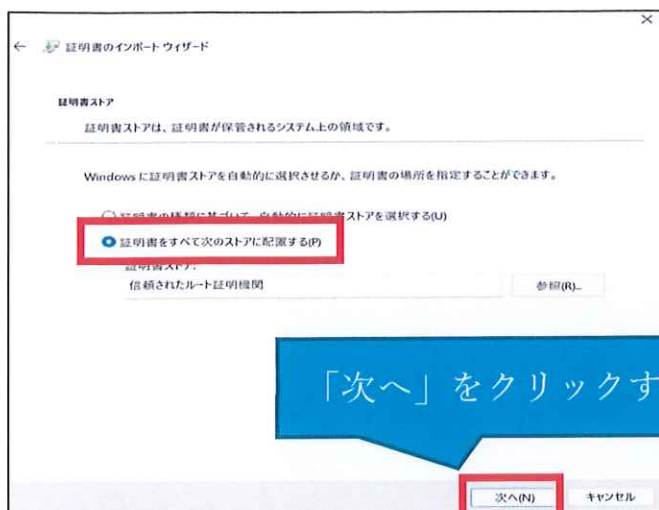


「次へ」をクリックする。

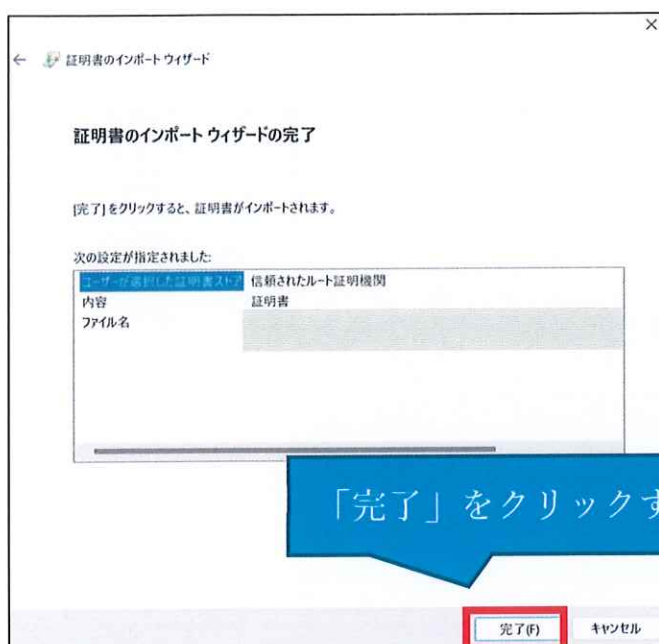


「参照」をクリックして該当証明書を選択する。

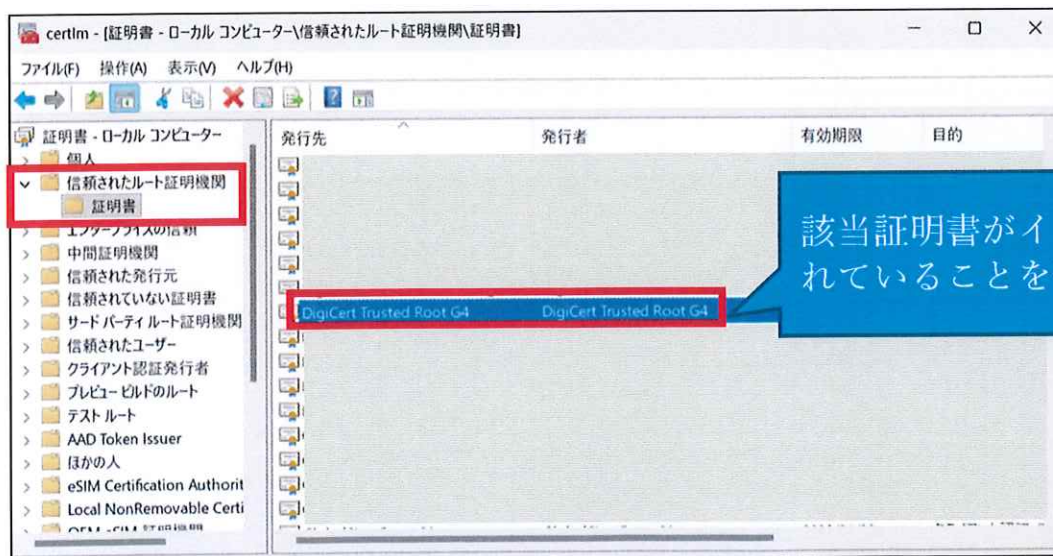




「次へ」をクリックする。



「完了」をクリックする。



該当証明書がインストールされていることを確認する。

証明書②の取得に進む。

1. 証明書 (DigiCert Assured ID Root CA) をダウンロードするため、記録事務代行アプリ操作説明書の P15 の URL をクリックする。

2-2. 準備する

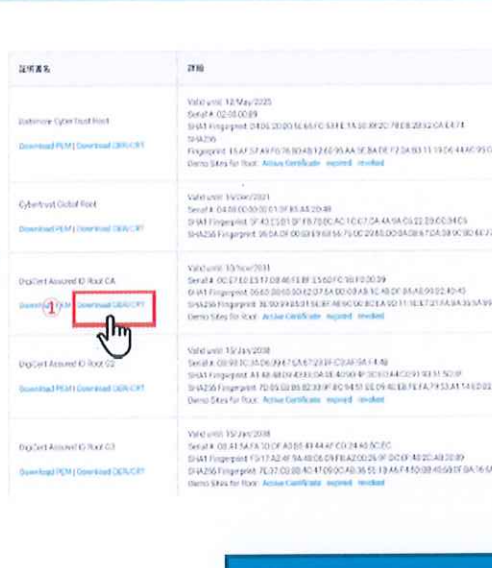
1. 証明書を取得する②

【注意】2026年5月11日以前に記録事務代行アプリをダウンロードする場合は「証明書を取得する①」、「証明書を取得する②」、「証明書を取得する③」は実施不要です。

次にこのWebサイトから証明書（DigiCert Assured ID Root CA）をダウンロードし④の証明書と同じ手順で導入します。

■DigiCert Trusted Root Authority Certificates

<https://knowledge.digicert.com/jp/general-information/digicert-trusted-root-authority-certificates>



クリックする。

Copyright (c) Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism. / Copyright (c) J

<https://knowledge.digicert.com/jp/general-information/digicert-trusted-root-authority-certificates>

2. DigiCert Assured ID Root CA の Download DER/CRT をクリックし、ダウンロードする。

KNOWLEDGE BASE

Learning Centre
 Resources
 Talk to Us
 [Contact us](#)

Knowledge Base

ダウンロードする際に以下の文言が表示されたら「保存」をクリックする。

G5ルート証明書以外のルート証明書

証明書名	詳細
Baltimore CyberTrust Root Download PEM Download DER/CRT	Valid until: 12/May/2025 Serial #: 02 00 00 B9 SHA1 Fingerprint: D4 2E 20 D0 5E 66 FC 53 FE 1A 30 88 2C 78 DB 28 5 SHA256 Fingerprint: 16 AF 57 A9 16 7 6 B0 AB 12 60 95 AA 5E BA DE F2 2A 23 1 Demo Sites for Root: Active Certificate expired revoked
Cybertrust Global Root Download PEM Download DER/CRT	Valid until: 15/Dec/2021 Serial #: 04 00 00 00 00 01 0F 85 AA 2D 48 SHA1 Fingerprint: 5F 43 E3 B1 BF F8 78 BC AC 1C C7 CA 4A 9A C6 22 2 SHA256 Fingerprint: 96 0A DF 00 63 E9 63 56 75 DC 29 65 0D 0A B 67
DigiCert Assured ID Root CA Download PEM Download DER/CRT	Valid until: 10/Nov/2031 Serial #: 0C 1 7 E0 E5 17 D8 46 FE BF E5 60 FC 1B F0 30 39 SHA1 Fingerprint: 05 63 B8 63 00 62 D7 5A BB C8 AB 1E 4B DF B5 AB 99 B2 4D 43 SHA256 Fingerprint: 3E 90 99 B5 01 5E BF 48 6C 00 BC 6A 90 11 1E E7 21 FA BA 2 5 0 9 8C F1 DF 69 56 1E 3D C6 32 5C

ダウンロード

DigiCertAssuredIDRootCA .cer はデバイスに問題を起す可能性があります。このまま保持しますか？

保存

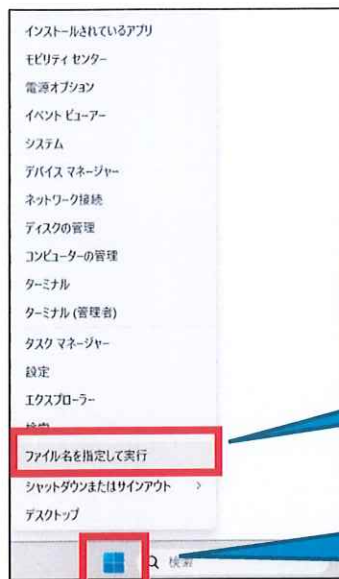
削除

クリックしてダウンロードする。

3. ダウンロードされたことを確認する。

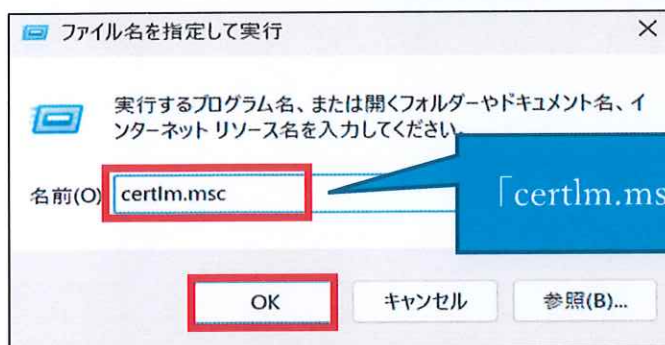


5. 以下の手順に沿って証明書をインストールする。

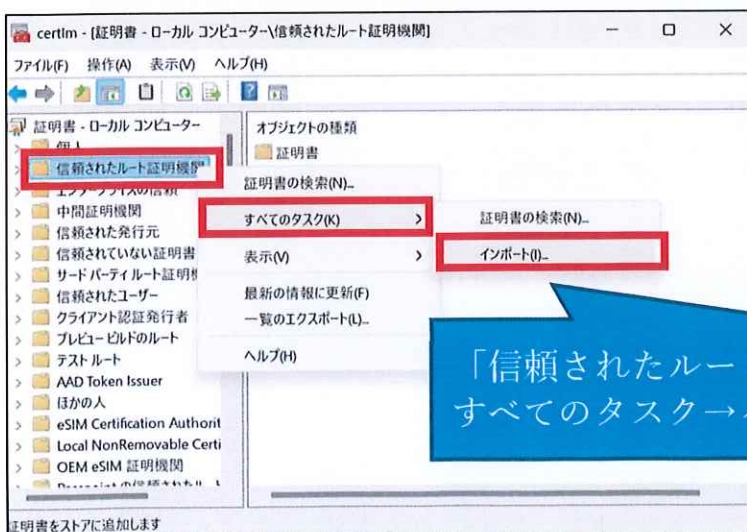


②「ファイル名を指定して実行」をクリックする。

①Windows マークを右クリックする。



「certlm.msc」と入力し OK をクリックする。



「信頼されたルート証明機関」を右クリックし、すべてのタスク→インポートをクリックする。

← 証明書のインポートウィザード

証明書のインポートウィザードの開始

このウィザードでは、証明書、証明書信頼リスト、および証明書失効リストをディスクから証明書ストアにコピーします。

証明機関によって発行された証明書は、ユーザーIDを確認し、データを保護したり、またはセキュリティで保護されたネットワーク接続を提供するための情報を含んでいます。証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。

保存場所

☐ 現在のユーザー(C)

☒ ローカル コンピューター(L)

続行するには、[次へ] をクリックしてください。

次へ(N) キャンセル

「次へ」をクリックする。

← 証明書のインポートウィザード

インポートする証明書ファイルを選択してください。

ファイル名(F):

参照(R)...

注意: 次の形式を使うと 1 つのファイルに複数の証明書を保管できます:

- Personal Information Exchange- PKCS #12 (PFX, P12)
- Cryptographic Message Syntax Standard- PKCS #7 証明書 (P7B)
- Microsoft シリアル化された証明書ストア (SST)

証明書選択後、クリックする。

次へ(N) キャンセル

「参照」をクリックして
該当証明書を選択する。



← 証明書のインポートウィザード

証明書ストア

証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。

Windows に証明書ストアを自動的に選択させるか、証明書の場所を指定することができます。

☐ 証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(A)

☒ 証明書をすべて次のストアに配置する(P)

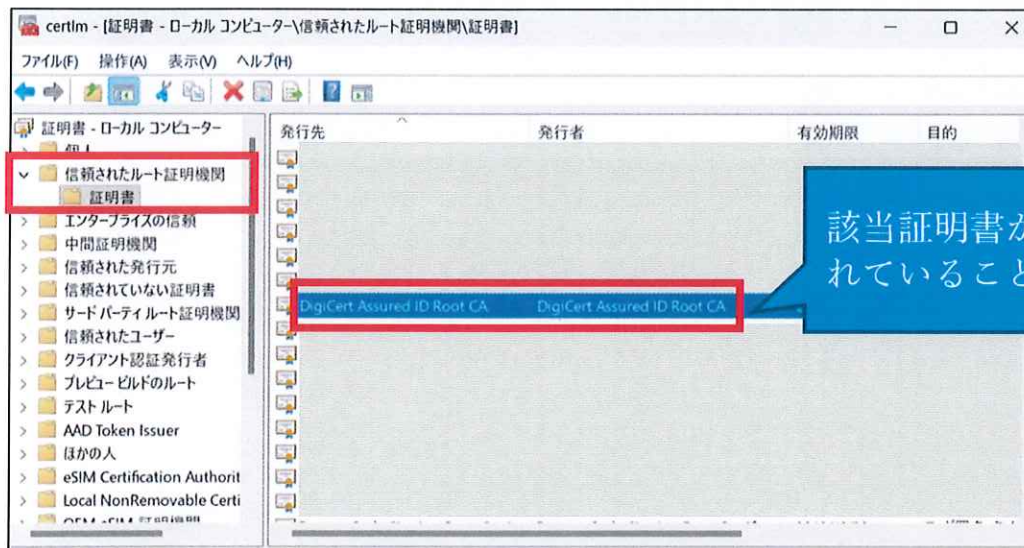
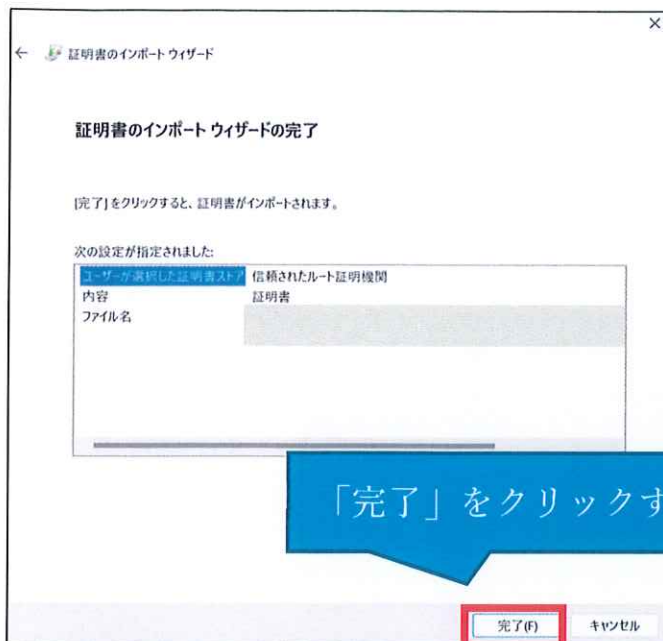
証明書ストア:

信頼されたルート証明機関

参照(R)...

次へ(N) キャンセル

「次へ」をクリックする。



証明書③の取得に進む。

1. 証明書 (DigiCert Trusted G4 Code Signing RSA4096 SHA384 2021 CA1)) をダウンロードするため、記録事務代行アプリ操作説明書の P15 の URL をクリックする。

2-2. 準備する

準備編

1. 証明書を取得する③

【注意】2026年5月11日以前に記録事務代行アプリをダウンロードする場合は「証明書を取得する①」、「証明書を取得する②」、「証明書を取得する③」は実施不要です。

同様に証明書 (DigiCert Trusted G4 Code Signing RSA4096 SHA384 2021 CA1) をダウンロードし①の証明書と同じ手順で導入します。

DigiCert Global G3 TLS ECC SHA384 2021 CA1 Download PEM Download DER/CRT	Issuer: DigiCert Global Root G3 Valid until: 15/Apr/2031 Serial #: 081001020405079191CA10301C708161886 SHA1 Fingerprint: 5077F91F1B5C27D99F4927F59C84663F37C2EE08 SHA256 Fingerprint: 3587093020118507439596485A5743080491530833A4C07375148306011912259
DigiCert Baltimore FUL RSA SHA384 2021 CA1 Download PEM Download DER/CRT	Issuer: Baltimore CyberTrust Root Valid until: 11/May/2025 Serial #: 000100000200440748103010112a301819 SHA1 Fingerprint: 30A708333C4143C7A66355C042C2C910C0A0413F19D SHA256 Fingerprint: 38173047314C763CFC9C33AF43BA0310C2617743923204630725412403F0E53826
DigiCert Baltimore EMUL RSA SHA384 2021 CA1 Download PEM Download DER/CRT	Issuer: Baltimore CyberTrust Root Valid until: 11/May/2025 Serial #: 081001020405079191CA103010112a301819 SHA1 Fingerprint: 30A708333C4143C7A66355C042C2C910C0A0413F19D SHA256 Fingerprint: 38173047314C763CFC9C33AF43BA0310C2617743923204630725412403F0E53826
DigiCert Trusted G4 Code Signing RSA4096 SHA384 2021 CA1 Download PEM Download DER/CRT	Issuer: DigiCert Trusted Root G4 Valid until: 26/Apr/2036 Serial #: 081001020405079191CA103010112a301819 SHA1 Fingerprint: 30A708333C4143C7A66355C042C2C910C0A0413F19D SHA256 Fingerprint: 405110de147e193240711A53307C047676491843903301810CA1132283F4C69
DigiCert Global G3 Code Signing ECC SHA384 2021 CA1 Download PEM Download DER/CRT	Issuer: DigiCert Global Root G3 Valid until: 26/Apr/2036 Serial #: 0F38A74019155B331A5BC69094934029

Co

Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism. / Copyright (c) Light Motor Vehicle Inspection Organization.

16

2-2. 準備する

1. 証明書を取得する

【注意】 2026年5月11日
登録事務代行ア
プリをダウンロードする場
証明書を取得
する①）、「証明書を取得
する②）、「証明書を取
得する③）」は実施不要で

次にこのWebサイトから（DigiCert Assured
 ID Root CA）をダウンロードし、①の証明書と同じ
 手順で導入します。

■DigiCert Trusted Root Authority Certificates

<https://knowledge.digicert.com/jp/general-information/digicert-trusted-root-authority-certificates>

準備編

証明書名	詳細
Entrust CyberTrust Root Download PEM Download DER/CRT	Valid until: 12/May/2025 Serial#: 02:03:00:09 SHA1 Fingerprint: 04D5:20D0:3E35:F3:FE:1A:56:88D2:78E9:2852:CA:E4:7F SHA256 Fingerprint: 35:4F:57:A9:75:35:40:12:6C:05:AA:5E:AA:5E:F2:2A:83:11:59:0E:44:4C:95:03:40:51:03:F3:F2:43:EF Demo Sites for Root: Active Certificate request revoke
CyberTrust Global Root Download PEM Download DER/CRT	Valid until: 15/May/2021 Serial#: 04:09:00:30:01:01:80:4A:75:49 SHA1 Fingerprint: 5F:43:E5:01:0F:7B:70:AC:10:C7:CA:4A:5A:05:22:03:0C:34:09 SHA256 Fingerprint: 36:50:89:85:23:5A:8F:40:0C:86:8C:6A:50:11:7C:47:21:AA:BA:93A993C1:EF:95:61:ED:02:5C:32 Demo Sites for Root: Active Certificate request revoke
DigiCert Assured ID Root CA Download PEM Download DER/CRT 	Valid until: 15/May/2031 Serial#: 0C:E7:62:E317:08:A6:F2:8F:E3:03:1C:10:F0:20:79 SHA1 Fingerprint: 06:65:00:63:20:52:5A:0C:0A:3C:40:0F:85:A9:95:02:43:40 SHA256 Fingerprint: 36:50:89:85:23:5A:8F:40:0C:86:8C:6A:50:11:7C:47:21:AA:BA:93A993C1:EF:95:61:ED:02:5C:32 Demo Sites for Root: Active Certificate request revoke
DigiCert Assured ID Root G2 Download PEM Download DER/CRT	Valid until: 15/May/2038 Serial#: 09:99:1C:33:06:29:4F:5A:67:22:81:C2:A8:5A:54:48 SHA1 Fingerprint: A1:40:49:0A:41:03:0E:0E:40:0A:8F:03:10:5A:03:09:01:92:9F SHA256 Fingerprint: 7D:03:03:05:82:33:9F:80:9A:57:51:69:40:18:7E:1A:79:53:A1:14:02:82:F4:09:48:42:07:A2:75:2C:C1:85 Demo Sites for Root: Active Certificate request revoke
DigiCert Assured ID Root G3 Download PEM Download DER/CRT	Valid until: 15/May/2038 Serial#: 08:A1:5A:5A:10:0F:AD:85:4A:AF:CD:2A:03:FC:0 SHA1 Fingerprint: F3:7A:42:4F:3A:4B:0C:09:EA:2D:24:5F:0C:0F:40:2C:AD:20:09 SHA256 Fingerprint: 7C:73:02:8C:4D:4F:0C:4D:3A:51:13:A6:F4:50:38:46:60:0F:0A:16:5A:75:25:01:00:71:7F:43:05:0F:02 Demo Sites for Root: Active Certificate request revoke

Copyright (c) Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism. / Copy

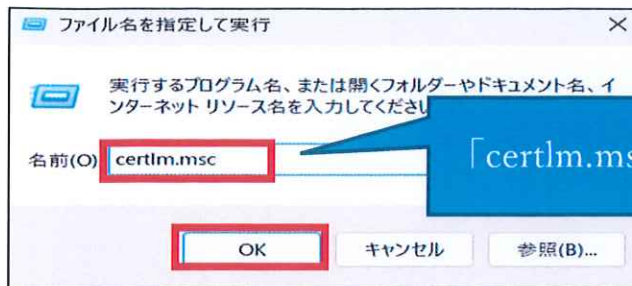
クリックする。

<https://knowledge.digicert.com/jp/general-information/digicert-trusted-root-authority-certificates>

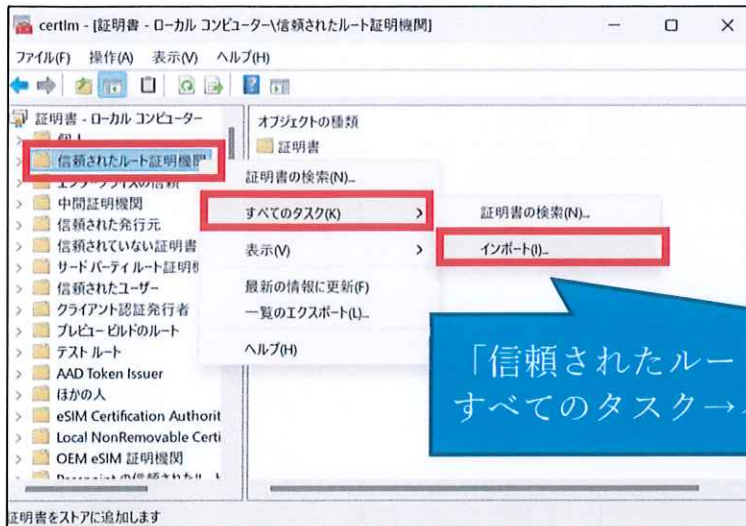
2. DigiCert Trusted G4 Code Signing RSA4096 SHA384 2021 CA1 の Download DER/CRT をクリックし、ダウンロードする。

3. ダウンロードされたことを確認する。

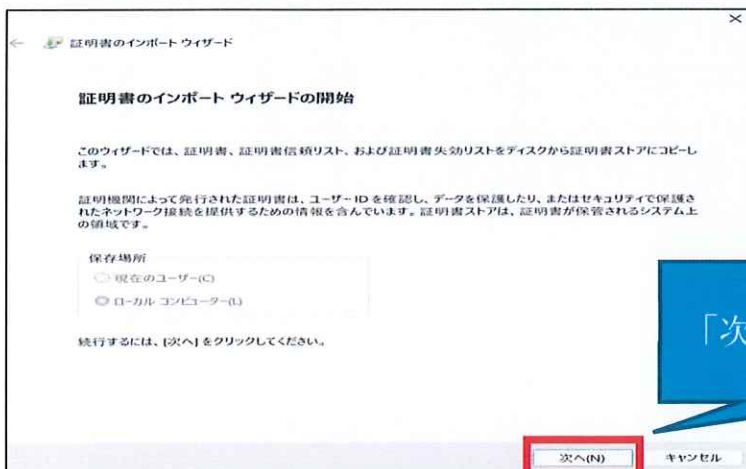
4. 以下の手順に沿って証明書をインストールする。



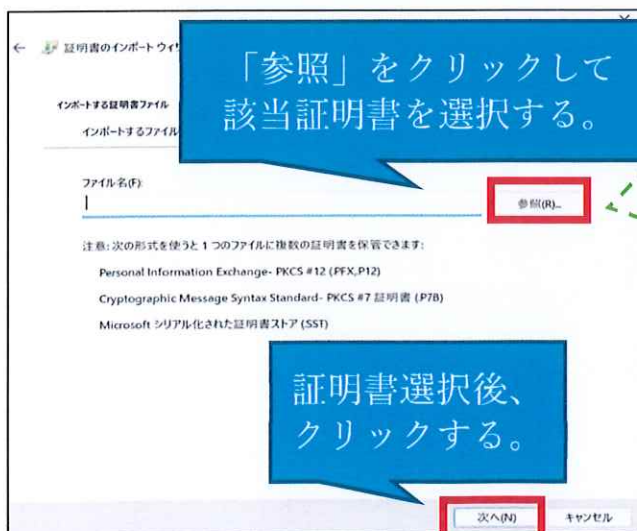
「certlm.msc」と入力し OK をクリックする。



「信頼されたルート証明機関」を右クリックし、すべてのタスク→インポートをクリックする。

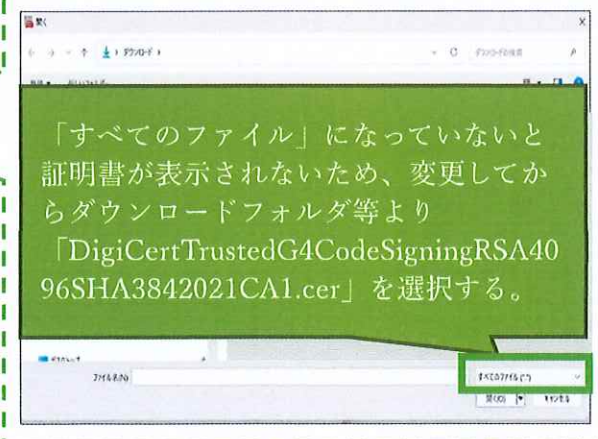


「次へ」をクリックする。



「参照」をクリックして
該当証明書を選択する。

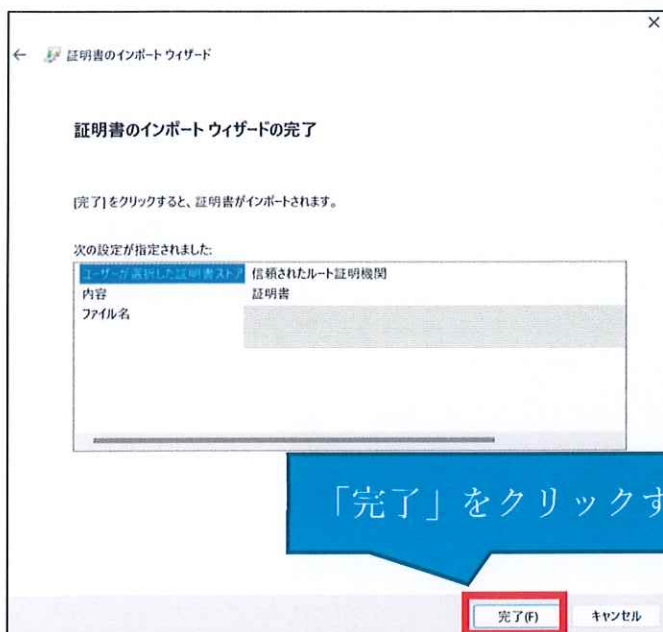
証明書選択後、
クリックする。



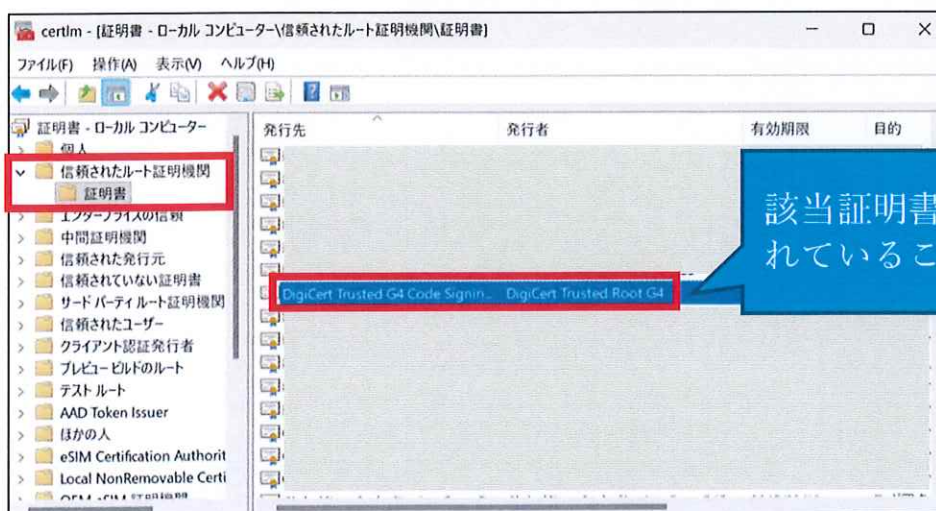
「すべてのファイル」になっていないと
証明書が表示されないため、変更して
からダウンロードフォルダ等より
「DigiCertTrustedG4CodeSigningRSA40
96SHA3842021CA1.cer」を選択する。



「次へ」をクリックする。



「完了」をクリックする。



該当証明書がインストールされていることを確認する。

以上

※手順画面は令和8年9月時点のものととなります。また、ブラウザによって画面の表示が異なる場合がございますのでご了承ください。